

Ďakujeme vám za zakúpenie produktu CISS Colorway. Ceníme si Vašu podporu a robíme všetko pre pohodlné použitie našich produktov. Systém priebežného dopĺňovania atramentu (CISS) je zariadenie pre veľkoobjemové tlač, napr. farebná tlač alebo tlač marketingových materiálov. Systém je ideálny pre kancelárie i domácnosti.

CISS predstavuje zariadenie, ktoré pozostáva z nádrží na atrament spojených s kazetami viackanálovými hadičkami totožnými s originálom. CISS používa vysokokvalitné atramenty Colorway.

Výhody CISS: objem nádrží s atramentom je 10-20krát väčší ako u bežných kaziet. Počas plnenia kaziet nie je potrebné vyberať kazety z tlačiarne, vzduch sa nedostane do hlavy tlačiarne, čo predlži jej životnosť. Je známe, že je to najdrahšia časť tlačiarne, znamená to obrovskú úsporu nákladov, viac ako 20-40krát.

**Obsah balenia:**

1. Atramentové nádržky s uzáverom (4 farby) - 1 sada
2. 4 silikónové hadičky - 1 sada
3. Kazety - 4 ks
4. Gumové tesnenie na kazety - 1 sada
5. Držiak na silikónové hadičky v tvare „U“ - 3 ks
6. Rovný držiak na silikónové hadičky - 1 ks
7. Držiak na silikónové hadičky v tvare T - 1 ks
8. Obojstranná páska - 1 sada
9. Držiak na nádržky s atramentom - 2 ks
10. Vzduchový filter - 4 ks
11. Striekačka - 4 ks
12. Rukavice - 1 pár
13. Pokyny pre inštaláciu - 1 ks

**Atrament: H920CN-0.0 (bez atramentu); H920CN-4.5 (4 fľaštičky atramentu s obsahom 50 ml); H920CN-4.1 (4 fľaštičky atramentu s obsahom 100 ml)**

Vonkajší vzhľad produktu a balenia sa môžu líšiť. Kresby a fotografie sú uvedené v návode pre lepšie pochopenie všeobecnej inštalácie a prevádzkového procesu CISS. Výrobca si vyhradzuje právo zmeniť špecifikácie produktu, návrhy a balenie bez predchádzajúceho upozornenia.



**1. Návod na inštaláciu**

**Pred inštaláciou si pozorne prečítajte technické informácie a skontrolujte CISS a obsah balenia.**

Počas používania CISS sa nedotýkajte čipov a snažte sa zabrániť ich poškodeniu prachom alebo inými nečistotami.

1.1. Pred samotnou inštaláciou CISS skontrolujte, či tlačiareň funguje správne aj s originálnymi kazetami a či je všetko v poriadku so zásobníkom papiera a ostatnými mechanizmami tlačiarne. Ak je tlačiareň nová, prípadne nebola nikdy použitá, prejdite na bod 1.3.

1.2. Vytlačte skúšobnú stranu, aby ste zistili, či tlačiareň funguje (viď manuál tlačiarne).

Ak je výsledok tlače v poriadku, môžete začať s inštaláciou CISS. Ak výsledok tlače nie je v poriadku, postupujte podľa odporúčaní pre čistenie tlačovej hlavy pomocou softvéru tlačiarne (viď manuál tlačiarne, MFU). Počas tlače by ste nemali zaznamenať žiadne závady (pruhy, problémy s atramentom, škvrny a pod.).

**!** *Upozornenie: Skutočnosť, že v tlačiarňach je použitý neoriginálny spotrebný materiál, môže byť dôvodom pre zánik záruky zariadenia. Uistite sa, že Vaša tlačiareň je kompatibilná so systémom CISS (zoznam kompatibilných modelov tlačiarne je uvedený na štítku na prednej strane balenia).*

**Pri niektorých tlačiarňach s čiastočnou inštaláciou softvéru sú inštalované len ovládače, nastavenie servisu tlačiarne môže chýbať.**

- 1.3. Pre správne fungovanie držte silikónové hadičky rovno, udržiavajte ich v dobrej kvalite. CISS musí mať izbovú teplotu.
- 1.4. Celý postup odporúčame vykonávať tak, aby nedošlo ku znečisteniu nábytku, odevu a iných povrchov atramentom.

**!** *Upozornenie: Ak ste predtým používali atrament nižšej kvality alebo ste zmenili pigmentový atrament za vodiu riediteľný alebo opačne - pred tlačou vyčistite hlavu tlačiarne špeciálnym čistiacim roztokom. Ak ste používali originálne atramenty alebo atramenty ColorWay čistenie hlavy tlačiarne nie je potrebné. Atramenty ColorWay sú plne kompatibilné s originálnymi atramentmi a počas inštalácie CISS ColorWay nie je potrebné čistenie hlavy.*

**2. Inštalácia čipov**

2.1. Vypnite tlačiareň. Otvorte kryt tlačiarne, kde sú uložené kazety. Počkajte kým tlačiareň opustí pozíciu „Parking position“ a zastaví v pozícii „Cartridge replacement“. Odpojte tlačiareň od zdroja elektrickej energie. Potom môžete kolísku posúvať rukou.

2.2. Vyberte originálne kazety z kolísky.

2.3. Opatrne, za pomoci noža odstráňte čipy z originálnych kaziet (obr. 1).

**Upozornenie!** Na niektorých tlačových kazetách HP, sú čipy prilpené lepidlom alebo je čip kazety prispájkovaný. Vybratie čipu je možné len takým spôsobom, že sa ohrieva plastová kazeta a čip. Preto, všetky postupy pre odstránenie čipu z originálnej kazety, robíte na vlastné nebezpečenstvo. Za prípadné poškodenie čipu spoločnosť ColorWay nie je zodpovedná a nebude kompenzovať poškodenie čipu.

2.4. Odstráňte oranžové uzávery z kaziet a nainštalujte originálne čipy na príslušné miesto na kazetách CISS systému (obr. 2). Skontrolujte, či čipy ladia s príslušnými farbami.

2.5. Oranžové uzávery nasadte na CISS kazety.



**3. Plnenie atramentových nádrží**

**UPOZORNENIE:** Atrament nie je možné vyprať z oblečenia, preto pri inštalácii postupujte opatrne!

Chráňte Váš nábytok a oblečenie pred poškodením.

Naplňte nádržky s atramentom podľa inštrukcií na obr. 3.

3.1. Malý otvor uzatvorte gumovým uzáverom.

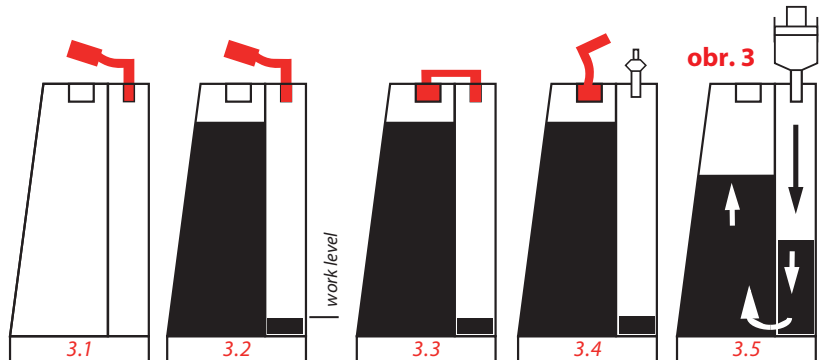
3.2. Naplňte nádržku atramentom cez veľký otvor.

3.3. Uzatvorte veľký otvor.

3.4. Otvorte malý otvor a vložte vzduchový filter.

3.5. Ak nebol veľký otvor zatvorený, hladina atramentu sa v oboch komorách vyrovná. V tomto prípade otvorte obe komory, vložte striekačku do malého otvoru. Opatrne stlačte piest striekačky nadol, aby sa dostal vzduch do malej komory, čo spôsobí prechod atramentu do veľkej komory. Potom veľký otvor zatvorte (obr. 3.5).

Počas prevádzky by mali byť nádržky s atramentom naplnené správne: venujte pozornosť hladine atramentu v malej komore – musí obsahovať minimálne množstvo atramentu.



**!** *Poznámka: Neumiestňujte nádržky s atramentom vyššie ako je kazeta (hlava tlačiarne), môže to spôsobiť preliatie atramentu, ktorý sa môže dostať do hlavy tlačiarne a elektrických kontaktov. Nádržky s atramentom držte v rovnakej úrovni ako tlačiareň. Vzduchové filtre by mali ostať čisté a suché. Ak je vzduchový filter nasiaknutý atramentom alebo inou tekutinou – zastaví nasávanie vzduchu a CISS prestane správne fungovať. V tomto prípade je lepšie vybrať filter a CISS používať bez neho.*

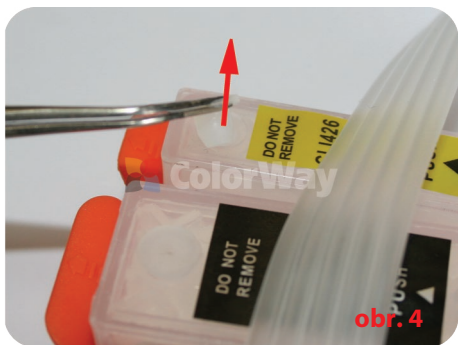
**4. Systém čerpania atramentu**

4.1. Otvorte gumový uzáver na kazete (obr. 4). Do otvoru vložte hrot striekačky (bez ihly) a nakloňte kazetu (obr. 5). Potom striekačkou doplna naplňte kazetu. Kazetu položte do horizontálnej polohy (obr. 6), jemne vytiahnite striekačku a zatvorte uzáver kazety. Počas čerpania atramentu neodstraňujte z kazety oranžové uzávery.

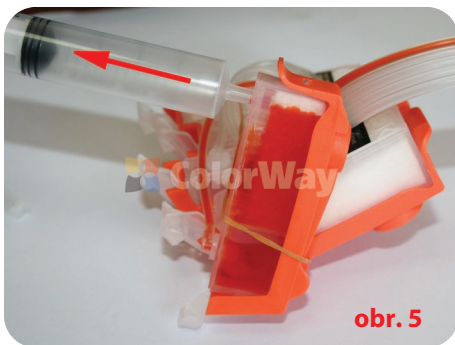
4.2. Vezmite si čistou striekačku a pre naplnenie ostatných kaziet postup opakujte.

4.3. Po naplnení kazety ohnite hadičky 5-6 cm od tlačiarne a spevnite svorkou, aby ste sa vyhlili vytečeniu atramentu počas inštalácie kazety do tlačiarne (obr. 13).





obr. 4



obr. 5



obr. 6

### 5. Inštalácia systému a silikónových hadičiek

**Dôležité!** Predtým než začnete umiestňovať hadičky:

1. Hadička by mala byť dostatočne dlhá pre voľný pohyb hlavy tlačiarne od úplného pravého okraja po úplný ľavý okraj.
2. Hadička môže byť ohnutá a dotýkať sa tlačiarne počas pohybov hlavy tlačiarne, ale nemala by uviaznuť medzi pohyblivými a stabilnými časťami tlačiarne.

5.1. Odstráňte čierne gumové kryty z trysiek. Nainštalujte gumové tesnenie na trysky a vráťte späť čierne gumové kryty. (obr. 7).

5.2. Odstráňte oranžové kryty z CISS kaziet a nainštalujte kazety do kolisky tlačiarne (kazety musia pri inštalácii správne zapadnúť /kliknúť – obr. 8).



obr. 7

#### Pre MFU (kazety 178/364).

5.3. Nainštalujte rovný držiak alebo držiak v tvare „T“ na telo tlačiarne podľa obr. 9,10 (zafixujte držiak presne, pretože musí držať silikónové hadičky v správnej polohe).

5.4. Upevnite držiak hadičiek naprieč hlavou tlačiarne, presvedčte sa či hadičky nie sú pretočené.

5.5. Rukou jemne posuňte kolísku z úplnej pravej do úplne ľavej strany, hadičky nesmú brániť kolíske v pohybe (obr. 11).

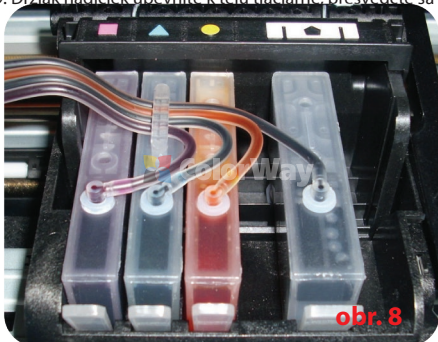
5.6. Pred inštaláciou do niektorých MFU zafixujte indikátor krytu lepiacou páskou (obr. 12).

5.7. Odstráňte svorku a narovnaj te hadičky (obr. 13).

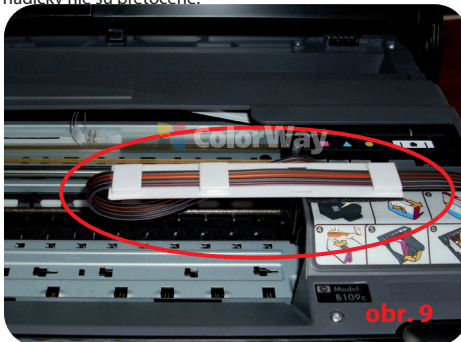
#### Pre tlačiarne (kazety 920).

5.8. Do stredu tela tlačiarne umiestnite držiak hadičiek v tvare „T“ (obr. 14, 15).

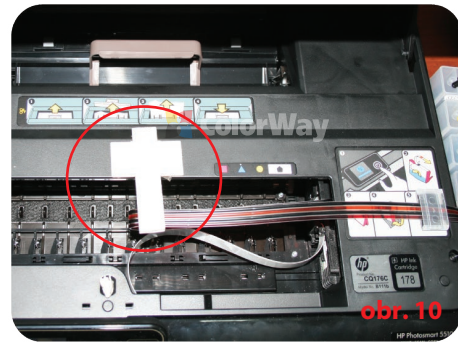
5.9. Držiak hadičiek upevnite k telu tlačiarne, presvedčte sa či hadičky nie sú pretočené.



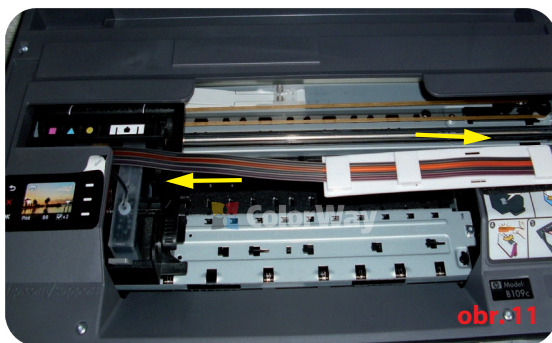
obr. 8



obr. 9



obr. 10



obr. 11



obr. 12

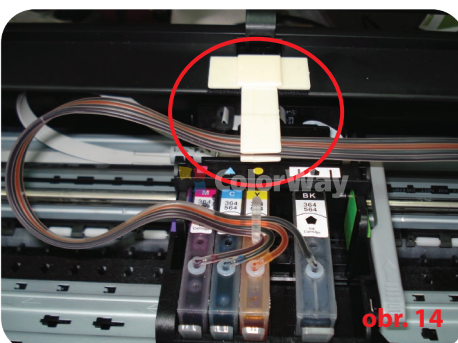


obr. 13

5.10. Rukou jemne posuňte kolísku z úplnej pravej na úplnú ľavú stranu, hadičky nesmú brániť kolíske v pohybe, ak je to potrebné, hadičky zafixujte. Ďalšie fungovanie tlačiarne závisí od správneho upevnenia hadičiek.

5.11. Pred inštaláciou zalepte indikátor otvorenia tlačiarne (papierom alebo lepiacou páskou – obr. 16).

5.12. Odstráňte svorku a hadičky narovnaj te (obr. 13).



obr. 14



obr. 15



obr. 16



## 6. Spustenie systému

**!** Pred samotným spustením systému skontrolujte, či ste postupovali podľa inštrukcií v bode 2. Plnenie atramentových nádržíek. Uistite sa, či sú atramentové nádržíky v rovnakej úrovni ako tlačiareň; vzduchové otvory musia ostať otvorené.

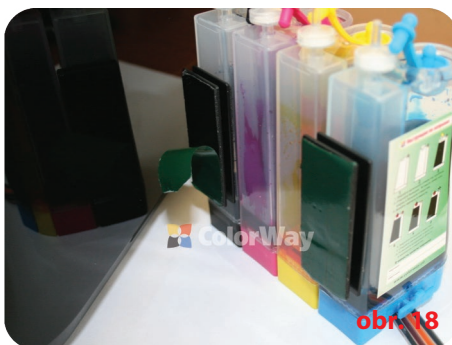
- 6.1. Zapnite tlačiareň/MFU. Počkajte, kým tlačiareň nie je pripravená.
- 6.2. Za pomoci ovládača tlačiarne spustíte 2-3 čistiace procesy. Vytlačte testovaciu stránku a preverte, či trysky pracujú správne (bod 1.2.). Ak niektoré trysky netlačia správne, nechajte tlačiarne 5-10 hodín odpočívať. Počas tejto doby sa vzduch, ktorý sa dostal do hlavy tlačiarne počas inštalácie, dostane von a tlak sa stabilizuje.
- 6.3. Ak MFU ohlási nadbytok atramentu, nasledujte inštrukcie na displeji, vyberte voľbu pre pokračovanie tlače. Ovládač tlačiarne neblokuje tlačenie, ak je počítadlo originálnych kaziet zapnuté

## 7. Upevnenie nádržíek s atramentom

7.1. CISS balenie obsahuje držiak na upevnenie nádržíek s atramentom. Upevnite nádržíky k tlačiarne podľa inštrukcií na obr. 17, 18 a 19



obr. 17



obr. 18



obr. 19

## 8. Pokyny pre údržbu CISS

- 8.1. Externé atramentové nádržíky by mali byť naplnené správne. V malej atramentovej nádržíke by mala byť minimálna hladina atramentu (bod 2 Plnenie atramentových nádržíek). Ak je v malej nádržíke priveľa atramentu (obr. 20), zatvorte všetky uzávery nádržíek (obr. 21). Nakloňte nádržíky, aby sa atrament dostal z malej nádržíky do veľkej (obr. 21). Vráťte nádržíky do pôvodnej polície a otvorte malé otvory (obr. 22). Vložte vzduchové filtre.
- 8.2. Veľké otvory na nádržíkách by mali byť zatvorené a malé otvory by mali byť otvorené so vzduchovými filterami.
- 8.3. Externé atramentové nádržíky by mali byť v rovnakej úrovni ako tlačiareň. Nezdvíhajte ich vyššie, môže to spôsobiť pretečenie atramentu. Ak vzduchové filtre z akéhokoľvek dôvodu nepracujú správne, vyberte ich a používajte systém bez nich.
- 8.4. Silikónové hadičky by mali byť upevnené správne a nemali by brániť pohybu hlavy tlačiarne.
- 8.5. Aby ste sa vyhlili vysychaniu hlavy tlačiarne, používajte tlačiareň minimálne 1krát týždenne.
- 8.6. Používajte iba kvalitný atrament. Nemiešajte atramenty rôznych druhov a značiek. Môže to poškodiť tlačiareň alebo hlavu tlačiarne.
- 8.7. Počas tlače atramentové nádržíky neprevracajte.
- 8.8. Používajte CISS v čistom prostredí pri teplote 15-35 °C.
- 8.9. Neodstraňujte časti CISS. Pre dosiahnutie najlepšieho výsledku tlače používajte atrament a papier Colorway.
- 8.10. Odstráňte z dosahu priameho slnka.
- 8.11. Držte mimo dosahu detí, zabráňte zasiahnutiu očí atramentom.



obr. 20



obr. 21



obr. 22

## 9. Preprava CISS s tlačiarňou

- 9.1. Vyberte vzduchové filtre a zatvorte malé otvory, aby sa z nádržíek nevyliat atrament.
- 9.2. Silikónové hadičky vedúce z CISS do tlačiarne ohnite a zašijte svorkou.
- 9.3. Tlačiareň s CISS prepravujte v horizontálnej polohe, tlačiareň neprevracajte. Pre väčšie pohodlie môžete prilepiť vzduchové nádržíky k tlačiarne.

## 10. Otázky a odpovede

- 10.1. Nerovnomerná tlač na niektorých miestach (text/obrázky)  
Hlavu tlačiarne ste vyčistili niekoľkokrát a napriek tomu sú na papieri škvrny.  
Riešenie:
  - Spustíte niekoľkokrát čistiaci proces hlavy tlačiarne a vytlačte testovaciu stránku. Po každom procese čistenia urobte prestávku 5-10 min. Ak výsledok nie je pozitívny, vypnite tlačiareň na 12 hodín. Znovu vytlačte testovaciu stránku.
  - Z hlavy tlačiarne odstráňte gumové tesnenia tých farieb, ktoré netlačia správne.
- 10.2. Vzduchové bubliny v silikónovej hadičke /1-2 farby netlačia správne:  
Ak čistenie neprinieslo želaný efekt a problémy pretrvávajú.  
Riešenie:
  - Systém nie správne naplnený atramentom a v kazete je veľa vzduchu. Zopakujte postup čerpania atramentu (bod 3).
  - Externé nádržíky sú umiestnené nižšie ako tlačiareň. Umiestnite nádržíky do rovnakej úrovne ako je tlačiareň.
  - Gumové tesnenia na tryskách sú posunuté, umiestnite ich do správnej polohy.
- 10.3. Nesprávne farby počas tlače/1 alebo viac farieb netlačí  
Ak 1 alebo viac farieb netlačí správne, príp. netlačia vôbec.  
Riešenie:
  - Vytlačte testovaciu stránku a zistite, ktoré farby spôsobujú problém. Skontrolujte hadičky, či nie sú ohnuté. Ak sú hadičky ohnuté, narovnajzte ich a spustite čistiaci proces.
  - Systém nie správne naplnený atramentom a v kazete je veľa vzduchu. Zopakujte postup čerpania atramentu (bod 3).
  - Gumové tesnenia na tryskách sú posunuté, umiestnite ich do správnej polohy.
- 10.4. Pruhy na tlačenom papieri  
Riešenie:
  - Vytlačte testovaciu stránku. Častým dôvodom je vysychanie hlavy tlačiarne, ktoré môže byť spôsobené tým, že tlačiareň bola nejakú dobu nefunkčná, príp. použitím nekvalitného atramentu. Spustíte proces štandardného čistenia a po 2-3 hodinách zopakujte znovu.
  - Systém zrejme nie je správne naplnený atramentom, čím sa do kazety dostalo veľa vzduchu. Naplňte kazetu správne (bod 3).
- 10.5. Neprirodzené farby tlače.  
Riešenie: Vytlačte testovaciu stránku, farby by mali byť jasné, CISS by mal byť v správnom poradí. Všetky kazety by mali mať farbu ako je uvedené na kolíske tlačovej hlavy. Ak sú farby pomešané, systém umyte a znovu správne naplňte.

10.5. Škvryny na papieri, vzduch v hadičkách.

Nádržky nie sú v rovnakej úrovni ako tlačiareň, príp. je v malej nádržke priveľa atramentu.

Riešenie: Umiestnite nádržky do úrovne tlačiarne a skontrolujte náplň nádržiek.

10.6. Nízka kvalita tlače.

Ak je testovacia stránka vytlačená správne, ale kvalita tlače je nízka.

Riešenie:

- Problémom je nastavenie tlače, ktoré softvér nainštaloval nesprávne. Zmeňte nastavenie tlačiarne.

- Dalším dôvodom môže byť kalibrácia tlačovej hlavy. Je potrebné tlačiareň znovu kalibrovať (viď inštrukcie tlačiarne). Ak sa počas tlače objavia problémy s farbami alebo sa farby pomiešajú, môže to tiež znamenať koniec životnosti tlačovej hlavy.

10.7. Tlačiareň nerozpoznala kazety.

Zlý kontakt čipu kazety s kolískou. **Riešenie:** Kazeta nie je správne nainštalovaná (musí kliknúť) alebo je čip znečistený, príp. zlomený. Vyberte kazety z tlačiarne a nainštalujte ich správne, ak treba vyčistite alebo vymeňte.

10.8. Škvryny na papieri, vzduchové bubliny v hadičkách.

Nádržky nie sú v rovnakej úrovni ako tlačiareň. V malých nádržkách je príliš veľa atramentu (bod 8). Umiestnite nádržky do rovnakej úrovne ako tlačiareň a skontrolujte náplň v nádržke.

10.9. Chyba umiestnenia kolísky

Ak tlačiareň ohlásí „General Error“ alebo potrebuje servis.

Riešenie: počas tlače sa kolíska nehýbe. Silikónové hadičky môžu byť príliš krátke alebo dlhé. Upravte dĺžku a upevnenie hadičky podľa potreby. Ak sa vonkajšie časti tlačiarne dostanú do vnútra tlačiarne, skontrolujte tlačiareň a tieto časti vyberte.